

Kupující:

Jméno a příjmení:	
Bydliště:	
Adresa pro případné vrácení zboží (pouze je-li odlišná od bydliště):	
E-mail, ze kterého bylo zboží objednáno:	
Telefonní číslo:	
Číslo bankovního účtu (pokud budeme vracet kupní cenu):	

Prodávající:

CB Auto a.s.,
sídlo: M. Horákové 1477, 370 05 České Budějovice
IČO: 260 31 868
DIČ: CZ 26031868

Adresa pro zasílání reklamace:

CB Auto a.s.,
U Pily 609, 370 01 České Budějovice 4

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Identifikace zboží:	
Datum nákupu:	
Číslo objednávky (př. faktura):	
Podrobný popis problému/vady vlastními slovy:	
Fotodokumentace vady: ANO / NE	
Zvolený způsob vyřízení reklamace: Prosím vezměte na vědomí, že primárně máte právo na odstranění vady, pokud je to přiměřené vzhledem k vadě a Vaší situaci (oprava věci , případně dodání chybějící části nebo dodání nové věci). Pokud si zvolíte např. odstoupení od kupní smlouvy, nemusí Vám toto právo vždy příslušet a my Vás vyzveme k doplnění způsobu vyřízení reklamace.	• oprava věci; • dodání nové věci/chybějící části; • sleva z kupní ceny; • odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

Poučení pro zákazníka:

- Uplatnění práva zákazníka žádat **odstranění vzniklé vady (oprava věci, dodání nové věci nebo dodání chybějící části)** by nemělo představovat pro prodávajícího značné obtíže, případně by nemělo být nepřiměřeným požadavkem s ohledem na hodnotu zboží a význam vady.

- Právo zákazníka žádat **odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny** nebo žádat **slevu z kupní ceny** může být uplatněno v případě, že vada zboží představuje podstatné porušení kupní smlouvy (prodávající odmítne odstranit vadu zboží nebo ji neodstraní v přiměřené lhůtě; z prohlášení prodávajícího je zjevné, že vada nebude odstraněna ani v přiměřené lhůtě nebo bez obtíží pro zákazníka; vada zboží se projeví opakovaně; nebo se jedná o podstatné porušení kupní smlouvy.

Datum:	Podpis kupujícího:
--------	--------------------

Pokud se rozhodnete využít náš reklamační formulář, prosím odešlete ho vyplněný spolu s reklamovaným zbožím **na adresu naší provozovny:**

CB Auto a.s., U Pily 609, 370 01 České Budějovice 4 nebo můžete kontaktovat naši zákaznickou podporu na čísle +420 777 716 128, která Vám přidělí unikátní kód pro odeslání zásilky k reklamaci přes jakoukoliv pobočku Zásilkovny/Balíkovny nebo se domluvíme na individuálním svozu reklamovaného zboží.

Vyplní prodávající:

Datum přijetí reklamace:	
Oprávněná osoba k vyřízení:	
Vyjádření prodávajícího:	
Datum vyřízení reklamace a podpis:	